



LOGO TZJLS

Turistička zajednica Kvarnera  
i  
Turistička zajednica \_\_\_\_\_ (JLS)

Mjesto \_\_\_\_\_, datum \_\_\_\_\_

## **Predmet: Poziv za uključenje u projekt standardizacije obiteljskog smještaja na Kvarneru – "Kvarner Family"**

Poštovana gospođo – obitelji: .....

"Kvarner Family" je projekt koji je pokrenula Primorsko-goranska županija, a provedbu prepustila Turističkoj zajednici Kvarnera u suradnji s turističkim zajednicama – članicama. Riječ je o sustavu standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. "Kvarner Family" je nadopuna postojećem sustavu kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba, kampova ili kuća koje iznajmljujete.

**Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naše županije i pomoći Vam u povećanju kvalitete usluge i konkurentnosti.**

### **Ciljevi i očekivani učinci projekta "Kvarner Family":**

- povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja,
- postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti,
- pojačana promocija obiteljskog smještaja, posebice u elektroničkim medijima,
- organizacija zajedničkih programa edukacije i pokretanje zajedničkih programa obuke.

### **Uvjeti za članstvo u sustavu "Kvarner Family"**

Da biste postali dijelom sustava "Kvarner Family", morate ispunjavati sljedeće kriterije:

#### **"KVARNER FAMILY" KRITERIJI**

**1. Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3 zvjezdice**

**2. Uređen okoliš (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija):**

- Minimalno 100m<sup>2</sup> uređene okućnice (obavezan kriterij za objekte koji nisu u gradskim jezgrama)
- Terasa ili balkon namijenjeni za sve goste smještajnog objekta

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roštilj u vrtu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sadržaj za zabavu i igru djece (ljudlačke, tobogani, kutak za djecu u zatvorenom prostoru,...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garnitura za sjedenje u vrtu (kod gradskih objekata – javni sadržaji u blizini)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uređen i njegovan okoliš, cvijeće, povrtnjak, trava, itd.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrtni priključak za pranje opreme</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogućnost čuvanja opreme, bicikla i sl.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uređena fasada i okoliš</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupni dojam okoline i ugođaj ambijenta koji mora odgovarati podneblju, lokalnoj arhitekturi i graditeljskom nasljeđu</li> </ul>
<b>3. Interijer (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klima-uređaj ili prirodna regulacija temperature objekta, ali do razine ugodnosti</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaštita od insekata (mrežica, aparati s tabletama za struju,...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogućnost korištenja perilice za rublje</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sušilo za kosu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perilica za posuđe</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uređenost interijera primjerena podneblju</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namještaj ujednačene kvalitete</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet priključak, slični sustavi e-tehnologije (wi-fi,..)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sef za vrijednosti</li> </ul>
<b>4. Osigurano parkirno mjesto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlastiti parking u dvorištu kuće ili mogućnost osiguranja parkinga u bližem okruženju ili u urbanom središtu (gost sam plaća parking)</li> </ul>
<b>5. Prepoznatljivost</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doček, piće dobrodošlice, gostoljubivost, promidžbeni materijali u objektu (info prostor s prospektima, mapama grada, kartama, info mapama,..)</li> </ul>
<b>6. Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju</b>
<b>7. Vjernost gostiju</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U dvije godine minimalno dvije rezervacije stalnih gostiju (dostaviti popis gostiju odnosno knjigu dojmova kroz koju se vide i preporuke gostiju)</li> </ul>
<b>8. Knjiga dojmova</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogućnost upisa dojmova gostiju u knjigu</li> </ul>
<b>9. Odlazak na edukacije</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obveza odlaska na edukaciju nositelja domaćinstva ili člana obitelji, najmanje jednom godišnje po obavijesti lokalne turističke zajednice</li> </ul>
<b>10. Ukupan dojam Povjerenstva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocjena Povjerenstva o ukupnom dojamu "domaćeg i gostoljubivog doživljaja"</li> </ul>

#### Prijava za članstvo u "Kvarner Family":

- Molimo ispunite prijavni list i Privolu/suglasnost za obradu podataka, koji se nalaze u prilogu i dostavite ih u ured Vaše lokalne turističke zajednice na adresu: \_\_\_\_\_
- Priložite fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu

- Priložiti deset (10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti široke minimalno 1900 piksela i snimljene u \*.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga što prikazuje u obliku "*ime odredišta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg*", npr. *Opatija Apartmani Magnolija A5.jpg* (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

Nakon što se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu "Kvarner Family", iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" s Turističkom zajednicom Kvarnera i lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Kvarner Family" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vaše lokalne turističke zajednice na telefon:..... ili na e-mail:.....

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Kvarner Family", srdačno Vas pozdravljamo.

Direktorica/Direktor TZ grada (općine):

\_\_\_\_\_

Predsjednik TZ grada (općine):

\_\_\_\_\_

Direktorica TZ Kvarnera:

dr. sc. Irena Peršić Živadinov

Predsjednik TZ Kvarnera:

Zlatko Komadina, dipl.ing.



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**

LOGO TZJLS

Turistička zajednica Kvarnera  
Turistička zajednica: \_\_\_\_\_

Mjesto \_\_\_\_\_, datum \_\_\_\_\_

## Prijavni list za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family"

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Iznajmljujem (zaokružiti vrstu objekta i upisati tražene podatke):

a) Sobu u domaćinstvu

broj soba: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

b) Apartman u domaćinstvu

broj apartmana: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

od toga: 1/2 \_\_\_\_\_, 1/3 \_\_\_\_\_, 1/4 \_\_\_\_\_, 1/6 \_\_\_\_\_

c) Studio apartman u domaćinstvu

broj studio apartmana: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

d) Kuću za odmor u domaćinstvu

broj kuća: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

e) Kamp u domaćinstvu

broj smještajnih jedinica: \_\_\_\_\_ od toga: broj kamp mjesta: \_\_\_\_\_

broj kamp parcela: \_\_\_\_\_

Rješenje o iznajmljivanju izdano od: \_\_\_\_\_

Datum rješenja: \_\_\_\_\_

Turistička agencija/posrednik: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefaks: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ www: \_\_\_\_\_

Mobitel: \_\_\_\_\_

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, dalje u tekstu: Uredba i/ili GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (Narodne novine 42/2018), podnošenjem ovog Prijavnog lista za dodjelu oznake kvalitete „Kvarner Family“ izričito dajem svoju privolu za obradu dostavljenih osobnih podataka u svrhu promidžbenih aktivnosti u sklopu projekta „Kvarner Family“ te prilažem vlastoručno potpisanu Privolu/suglasnost za obradu podataka.

Potpis: \_\_\_\_\_